



AMICI DELLA SPERANZA
Organizzazione di Volontariato

CARTA DEI SERVIZI

Centro Socio Educativo



C.S.E.



CARTA DEI SERVIZI **Centro Socio Educativo**



**La Carta dei Servizi è lo strumento col quale intendiamo informare
sul funzionamento del C.S.E. "Amici della Speranza" (da qui CSE)
e sugli standard di qualità che rispettiamo.**



C.P.E. N. 1956 del 2/07/2013 | ACCREDITAMENTO DD 1638 del 25/10/2016

EDIZIONE 2022/2023

CHI SIAMO

L'Associazione Amici della Speranza è l'Ente gestore del C.S.E.

L'Associazione opera da oltre venticinque anni a Villasanta nel campo della tutela e della promozione sociale delle persone con disabilità.

I valori di riferimento a cui ispira la sua attività si riassumono nella "Convenzione Internazionale sui diritti delle persone con disabilità" (Onu 2006), che **ha come scopo quello di promuovere, proteggere e assicurare il pieno ed eguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità, e promuovere il rispetto per la loro inerente dignità.**

L'Associazione opera quindi attivando tutte le iniziative culturali, formative ed educative che possono portare alla sempre maggior integrazione delle persone con disabilità nel contesto sociale in cui vivono e a valorizzarne le potenzialità per rafforzare il loro stato di benessere fisico e psichico.

L'Associazione gestisce inoltre un progetto di Autonomia "Durante noi" presso un appartamento in via N. Sauro a Villasanta (MB) e un'attività per il tempo libero chiamata Gr.A.A. (Gruppo Autonomia Adulti).

L'Associazione è accreditata presso gli Ambiti di Zona.

“ *Nella vita non esistono successi, ma solo crescete!* ”



IL CENTRO SOCIO EDUCATIVO



CRITERI FONDANTI

- Rispetto della dignità, dell'autonomia individuale e dell'indipendenza delle persone con disabilità;
- Partecipazione ed inclusione all'interno della Società, nel rispetto delle differenze e delle pari opportunità per le persone con disabilità;
- Impegno gratuito e motivato delle persone che condividono i nostri valori, convinti del valore aggiunto insostituibile dato dal "Volontariato";
- Solidarietà come valore primario del nostro agire a favore delle persone più disagiate e svantaggiate.

IL SERVIZIO

Il C.S.E. così come previsto dalla DGR n.7/20763 del 16 febbraio 2005 e dalla recente DgR 5320 del 4/10/2021, si configura come centro educativo diurno, che *si rivolge a persone con una disabilità psico-fisico-intellettiva di grado medio, che non necessitano di assistenza sanitaria.*

Gli interventi socio-educativi che vi si attuano sono finalizzati

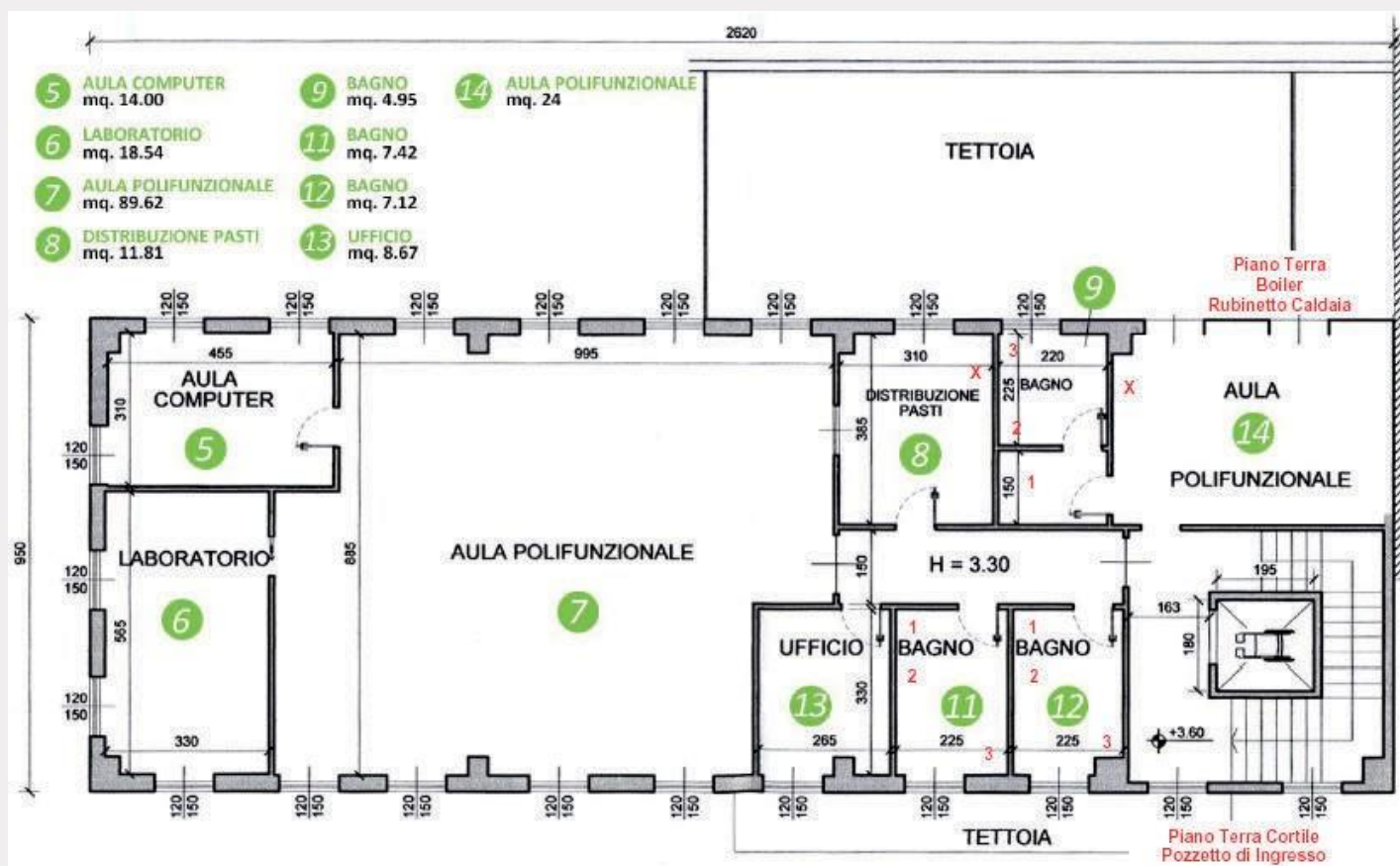
- allo sviluppo dell'autonomia personale,
- alla socializzazione,
- al mantenimento del livello culturale.

LA STRUTTURA

Il CSE è posto al primo piano di uno stabile in uno spazio di circa 190 mq. suddiviso in ambienti fruibili dagli utenti in relazione alle attività programmate ed alle conseguenti esigenze.



IL CENTRO SOCIO EDUCATIVO



COSA OFFRE

Le attività costituiscono il mezzo principale attraverso cui si raggiungono le finalità del servizio e si realizza l'intervento di mantenimento-sviluppo delle capacità del singolo per il raggiungimento degli obiettivi e per la realizzazione del P.E.I.

Gli ambiti nei quali si articolano annualmente le attività sono i seguenti:

- Area autonomie personali e sociali
- Area cognitivo-culturale
- Area espressiva
- Area ludico- motoria
- Area produttivo-occupazionale
- Area relazionale e sociale



COME FUNZIONA

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.45 alle ore 15.45 per non meno di 47 settimane all'anno.

La frequenza del servizio può essere a tempo pieno o part-time.

Il C.S.E. è stato impostato come una comunità diurna: tenendo in considerazione le diverse aree di lavoro proposte all'interno del P.E.I. vengono realizzati laboratori e attività differenti calendarizzati a inizio anno. Le attività proposte possono essere effettuate dal gruppo intero (es: attività motoria, laboratorio di musicoterapia e danza-terapia), dal gruppo dimezzato (es. laboratorio del colore, pet therapy) o singolarmente con un rapporto educativo più stretto (dall' 1:1 all'1:3).

Le sedi di realizzazione dei progetti possono essere differenti e comprendono: la sede del centro, il domicilio, o sedi esterne.

Tali scelte hanno sempre e comunque una base educativa e sono riportate nel P.E.I.

Esponiamo, a titolo esemplificativo, una descrizione generale della *giornata tipo*:

- 8.45 - 9.15 arrivo, accoglienza e tempo libero
- 9.15- 9.30 attività programmate, laboratori di gruppo e individuali
- 11.30 - preparazione del pranzo e pranzo
- 13.00 - 14.00 riordino locali e tempo libero
- 14.00 - 15.30 attività programmate, laboratori di gruppo e individuali
- 15.30 - saluto e congedo

La possibilità di avere due spazi di tempo libero è essenziale per favorire la libera socializzazione e permettere ad ognuno di scegliere cosa fare e come poter scaricare eventuali tensioni e/o malumori dovuti al ritmo incalzante e scandito della giornata.

COSTO DELLA RETTA

Il costo della frequenza è sostenuto dagli Enti invianti tramite convenzione ed è definito dai costi generali e dal rapporto educatore/utente.

A tutt'oggi dalla retta sono esclusi il costo del pranzo ed il trasporto.

Per quanto concerne le attività individuate nel Calendario annuale, le uscite e le vacanze estive, l'Associazione richiede un contributo all'utente.

Il costo della retta per la frequenza a tempo pieno viene definita di anno in anno dal Direttivo dell'Associazione e aggiornato alla luce di eventuali cambiamenti dei programmi e degli indicatori di inflazione. Nell'anno sociale 2022/2023 la retta base è di euro 1430.

CHI ACCOGLIAMO

Il CSE “Amici della Speranza” si configura come una Unità di Offerta Sociale accreditata e accoglie persone disabili che:

- hanno terminato il percorso scolastico/formativo o lo stanno concludendo ma necessitano di essere inseriti all'interno di questo contesto
- posseggono abilità e potenzialità da sviluppare per raggiungere la migliore autonomia possibile
- non presentano i requisiti necessari ad un inserimento lavorativo

Il CSE ha una *disponibilità di accoglimento di 16 posti*, la provenienza degli utenti non ha limiti di territorio. Il tempo di permanenza presso il nostro centro può variare e va definito e/o rivalutato in accordo con i Servizi Sociali invianti.

MODALITÀ DI ACCESSO PER I NUOVI UTENTI

L'accoglienza di una *prima segnalazione verbale* può pervenire da diverse realtà: famiglie, servizi sociali comunali, scuole, altre associazioni. Dopo un primo colloquio conoscitivo tra la coordinatrice, il Servizio Sociale inviante e la famiglia a seguito *della richiesta scritta di inserimento da parte dei servizi sociali* si procederà ad organizzare un colloquio conoscitivo con lo psicologo supervisore che incontrerà la famiglia e l'utente e redigerà per l'équipe una breve relazione.

La frequenza definitiva del CSE avviene a seguito di un periodo di osservazione di tre mesi, previa sottoscrizione del Regolamento e approvazione da parte del Comune inviante della Convenzione o dell'impegno di spesa.

REGOLAMENTO

Il regolamento contiene disposizioni per una buona convivenza ma anche indicazioni relative ai doveri e ai diritti di chi frequenta il CSE.

La sottoscrizione del regolamento è obbligatoria in fase di ingresso e verrà riproposta laddove verranno fatte successive modifiche.

DIMISSIONI

Le dimissioni di un soggetto dal C.S.E. possono verificarsi per i seguenti motivi:

- trasferimento di residenza dell'utente e/o della famiglia,
- mutate condizioni di salute per cui l'utente necessita di assistenza sanitaria continua presso un'altra struttura,
- decisione dell'utente e/o della famiglia,
- decisione del C.S.E. condivisa con i Servizi Sociali Comunali, con l'utente e la sua famiglia a seguito di attenta valutazione.

Le dimissioni saranno effettive, a seguito della verifica globale dell'iter seguito dal l'utente, verifica che vedrà coinvolti gli operatori dell'Associazione, i Servizi Sociali, l'utente e la sua famiglia al fine di condividere il nuovo progetto e di individuare il percorso o la struttura più adeguati che possano accogliere la persona disabile.

L'équipe educativa dell'Associazione conferma la propria disponibilità ad accompagnare il soggetto presso la nuova struttura, secondo le modalità ed i tempi.

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

All'interno del CSE opera un'équipe multidisciplinare così composta:

- un coordinatore/trice
- N. 3 educatori professionali
- Personale amministrativo

L'équipe si incontra regolarmente una volta a settimana per una riunione di programmazione e verifica dell'andamento del servizio e ogni mese e mezzo partecipa ad un incontro di supervisione con lo psicologo esterno.



VOLONTARI

La presenza di volontari che vengono accolti nella struttura dopo una verifica delle competenze e della capacità relazionali, è gradita e incentivata. Viene proposta formazione annuale interna.

Il confronto con le figure volontarie è essenziale e importante per attivare relazioni significative sul territorio che possano favorire un ulteriore stimolo per gli utenti.



LA CARTELLA PERSONALE

Per ogni utente è presente in ufficio una cartella personale per ogni ospite contenente:

- una parte anagrafica ed informativa generale
- copia dei documenti essenziali (C.I. e C.F - verbale di invalidità - tessera sanitaria - tessera /dichiarazione vaccini - eventuali esenzioni e/o allergie)
- copia del regolamento firmato e sottoscritto
- Scheda di osservazione, P.E.I, Relazioni annuali
- Scheda di sintesi degli eventi rilevanti per ogni anno.

Tutto il materiale sopracitato è *vincolato al segreto professionale*.

Tutti i dati sensibili sono trattati nel rispetto della privacy secondo legislazione.

IL PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO (P.E.I.)

Per ogni utente all'inizio dell'anno formativo l'èquipe educativa stila il **P.E.I. o Progetto Educativo Individualizzato** nel quale vengono definiti gli obiettivi educativi dell'anno, le strategie messe in atto per il raggiungimento di tali finalità e le attività proposte per il raggiungimento degli stessi.

Le Aree di interesse sono:

- autonomie personali e sociali
- area cognitivo culturale
- area espressiva
- area ludico motoria
- area relazionale e socializzante
- area produttivo occupazionale

Il PEI viene condiviso coi Servizi Sociali e con la Famiglia, attraverso la sottoscrizione di tutte le parti interessate; **viene altresì condiviso con l'utente secondo le modalità ritenute più adeguate** e rispettose delle sue peculiarità e capacità.

Questo strumento prevede una revisione semestrale da effettuarsi con breve relazione di aggiornamento da inviare al SS competente. Alla luce della valutazione si decide se incontrare nuovamente la famiglia e eventualmente si valutano cambiamenti di obiettivo.



RAPPORTI CON E TRA LE FAMIGLIE

L'Associazione riconosce che la famiglia è il luogo primario e fondamentale dell'educazione e dell'espressione dell'autonomia personale del soggetto. Per questo motivo presta particolare cura al dialogo con i familiari.

Affinché i *rapporti con le famiglie* siano collaborativi vengono definiti i reciproci compiti ed i momenti di confronto che sono:

- sottoscrizione, all'inizio dell'inserimento, del Regolamento
- partecipazione alla riunione d'inizio di ogni anno sociale, con il Presidente, il coordinatore/trice e gli educatori per la presentazione del programma annuale,
- partecipazione agli incontri programmati con il coordinatore/trice e l'educatore di riferimento per condividere il P.E.I. del/la loro figlio/a,
- partecipazione ad eventuali incontri programmati tra lo psicologo e le famiglie.
- Invito alla partecipazione a eventi organizzati dall'Associazione per i familiari su temi specifici (serate formativi e informative con esperti del settore)

L'Associazione riconosce l'importanza dello *scambio* delle esperienze *tra le famiglie* e a tal fine promuove opportune occasioni di incontro per favorire la loro socializzazione come la partecipazione alle feste di Natale e di fine anno, la partecipazione allo spettacolo teatrale e eventuali momenti di incontro formativi e informativi anche con persone esperte esterne al sistema.

PRESENTAZIONE E GESTIONE DI RECLAMI/SEGNALAZIONI

Gli utenti e le loro famiglie possono segnalare eventuali reclami direttamente al Coordinatore/trice, che si attiverà per risolvere, ove possibile, il problema segnalato, sottoponendolo al Presidente e al personale interessato, onde darne una risposta nel minor tempo possibile.

I reclami possono essere presentati attraverso:

- Colloquio personale
- Comunicazione telefonica o scritta.





STRUMENTI DI LAVORO

LAVORO DI RETE

L'Associazione Amici della Speranza partecipa a diversi tavoli territoriali tra cui: Coordinamento CSE e SFA MB, tavolo "Abitare il territorio" promosso da Fondazione MB in collaborazione con tutte le realtà che si occupano di accoglienza.

STRUMENTI DI VALUTAZIONE

In un'ottica di servizio, l'Associazione verificherà periodicamente il grado di soddisfazione degli utenti e delle loro famiglie e il livello di qualità da loro percepito attraverso modalità e metodi ritenuti più opportuni.

Le aree oggetto di valutazione saranno:

- chiarezza e completezza delle informazioni
- qualità degli interventi educativi proposti
- rispetto della persona e riservatezza
- disponibilità, cortesia e attenzione del personale
- soddisfacimento dei bisogni espressi





AMICI DELLA SPERANZA
Organizzazione di Volontariato

DOVE SIAMO E COME CONTATTARCI

AMICI DELLA SPERANZA OdV

P.I e C.F. 02533720963

Via Massimo D'Azeglio n.8

20852 Villasanta (MB)

Tel./fax 039 2051871

E-mail: **amici.della.speranza1@gmail.com**

Sito internet: **www.amicidellasperanza.org**

COME ARRIVARE DA NOI

In treno o autobus da Monza

TRENO: Monza-Lecco fermata Villasanta

AUTOBUS: Z208

Maps: <https://goo.gl/maps/TfYaHAQKkWRXiY4k7>

